xpandit

# NODE.JS E REACT

## O desenvolvimento do portal de loyalty da **bet.pt**

## A EMPRESA

A bet.pt, uma marca do grupo GOBET – Entretenimento, S.A., é a maior casa de apostas desportivas no mercado regulado a atuar em Portugal, tendo-se posicionado como a empresa com as melhores promoções do mercado e a que proporciona a melhor experiência desportiva a todos os seus jogadores.

Com uma vasta oferta a nível de jogos, a sua área de atuação estende-se desde as apostas desportivas até aos jogos de casino (jogos de mesa ou máquinas de jogo).

A operar desde 2016, com o intuito de proporcionar uma verdadeira experiência de jogo aos seus utilizadores, a bet.pt prioriza a segurança *online* dos apostadores, garantindo parcerias estratégicas a nível tecnológico que possam segurar as diretrizes de segurança necessárias.

## O DESAFIO

A bet.pt, líder de mercado no mundo das apostas online em Portugal, sentiu que podia dar um passo inovador no seu negócio, o qual iria aproximá-la ainda mais dos seus clientes, sem nunca abdicar da sua identidade.

A criação de um programa de *loyalty* de sucesso, era, por isso, um passo essencial na sua estratégia de comunicação e de proximidade com os seus clientes, trazendo um elemento diferenciador e inovador para o mercado em que estão inseridos, sem nunca esquecer uma maior identificação dos mesmos com a marca.

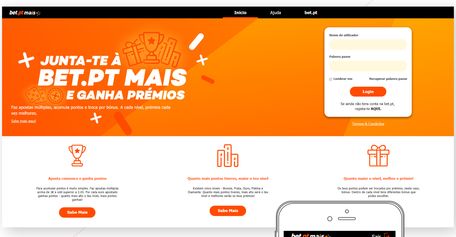
> **A criação do programa de *loyalty* era fundamental para salientar a estratégia de comunicação da marca e aproximar a bet.pt dos clientes**

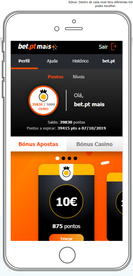
Assim, era importante que o programa de *loyalty* fosse disponibilizado numa plataforma que pudesse escalar e suportar, de forma eficiente, o potencial de utilização que o universo de clientes da bet.pt acarreta; que a utilização do serviço fosse clara; e que a navegação da mesma passasse uma imagem de integração, como se os utilizadores nunca saíssem do seu portal principal.

## A SOLUÇÃO

A necessidade de desenvolver uma solução que permitisse o crescimento e a escalabilidade no tempo do portal de *loyalty*, de forma a corresponder ao seu potencial de utilização, fez com que a Xpand IT desenvolvesse, em conjunto com a bet.pt, uma análise das necessidades do seu negócio e uma revisão da arquitetura dos sistemas envolvidos.

A utilização destas tecnologias garante a existência de uma visão de *fullstack* Javascript, o que permite que os *developers* que trabalham no *backend* possam também trabalhar no *frontend*, garantindo equipas mais verticais.




- A nível funcional, os principais requisitos para o portal *loyalty* foram:
  - Garantir uma navegação intuitiva entre os vários componentes chave da aplicação: consulta do estado atual, redenção de pontos e consulta do histórico de movimentos;
  - Assegurar a possibilidade de customização da informação disponibilizada em várias áreas;
  - Suporte ao cliente – desenvolvimento de um sistema de *backoffice* (com recurso também a Node.js e React).

## TECNOLOGIAS

React

React é uma biblioteca Javascript, criada pelo Facebook, orientada à camada de apresentação. Revelou-se a melhor opção para este caso pela sua capacidade inata de gerir o ciclo de vida dos seus componentes de forma autónoma.

node JS

Node.js é uma framework que consegue trazer a linguagem de Javascript para o mundo do backend. Foi criada para ser orientada à visão de micro serviços, sendo ideal para sistemas de alta frequência de pedidos, recorrendo a uma arquitetura single-threaded e non-blocking. Neste caso, oferece uma enorme capacidade de resposta e crescimento, utilizando menos recursos.

## BENEFÍCIOS

Navegação intuitiva e simples (*one click actions*) entre os componentes da aplicação e segmentação por atividade, com *tiers* diferentes

Garantia de um suporte mais eficaz aos clientes, através da criação de uma área de *backoffice*

Desenvolvimento de um portal multiplataforma suportado em vários *browsers* e dispositivos

Desenvolvimento de um portal com um *look-and-feel* único

> “Esta é uma solução que nos permite estar cada vez mais próximo dos nossos jogadores. Vivemos num mundo em que todos merecem oportunidades iguais, mas onde queremos oferecer mais oportunidades e vantagens aos nossos melhores clientes. O loyalty bet.pt mais+ vem oferecer exatamente isso. Uma solução rápida, que vive de forma autónoma e que nos torna ainda mais líderes de mercado.
>
> Bet.pt

www.xpand-it.com

Portugal | Reino Unido | EUA

NORTE 2020 | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA FUNDO EUROPEU DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL | CMMAI