

Digitalização de processos com Power Platform

As duas aplicações de simplificação de processos da Janssen



A Janssen é a empresa farmacêutica do Grupo Johnson & Johnson, líder mundial em Investigação, que se dedica há mais de 60 anos ao desenvolvimento de medicamentos inovadores, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida de milhões de doentes em todo o mundo.

Em Portugal, a Janssen conta com uma equipa de cerca de 150 colaboradores que contribuem, todos os dias, para fazer a diferença.

A empresa suporta-se na tecnologia e no conhecimento científico da sua equipa de especialistas para alcançar o seu propósito e missão: trabalhar para um futuro em que as doenças sejam algo do passado.

O Desafio

A Janssen tinha interesse em digitalizar alguns dos seus processos internos e, como tal, procurava uma tecnologia versátil e transversal que conseguisse suportar as suas diferentes necessidades.

O objetivo era conseguir criar soluções digitais simples, de fácil manutenção, que apoiasse a empresa a agilizar os seus diferentes processos.

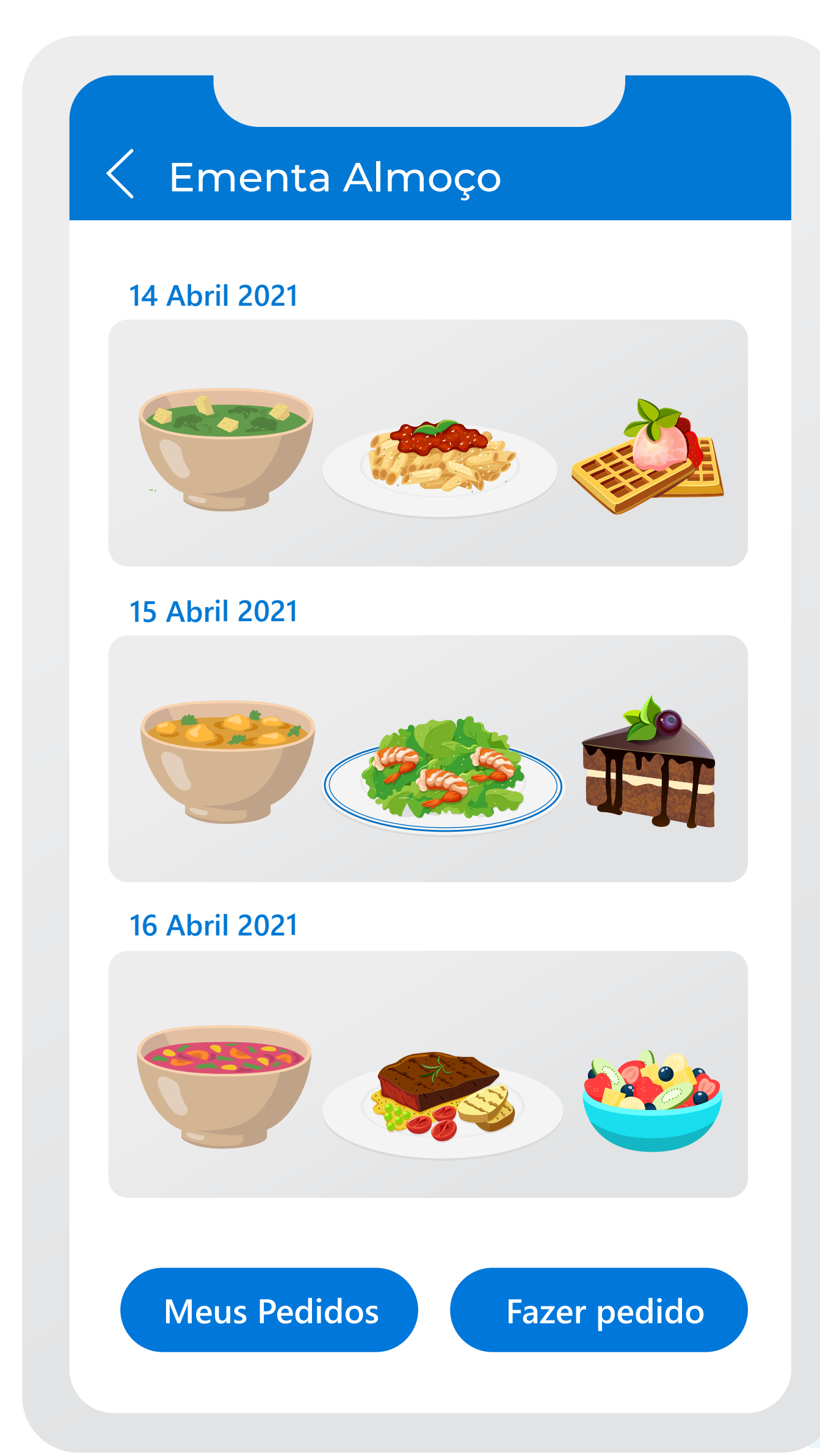
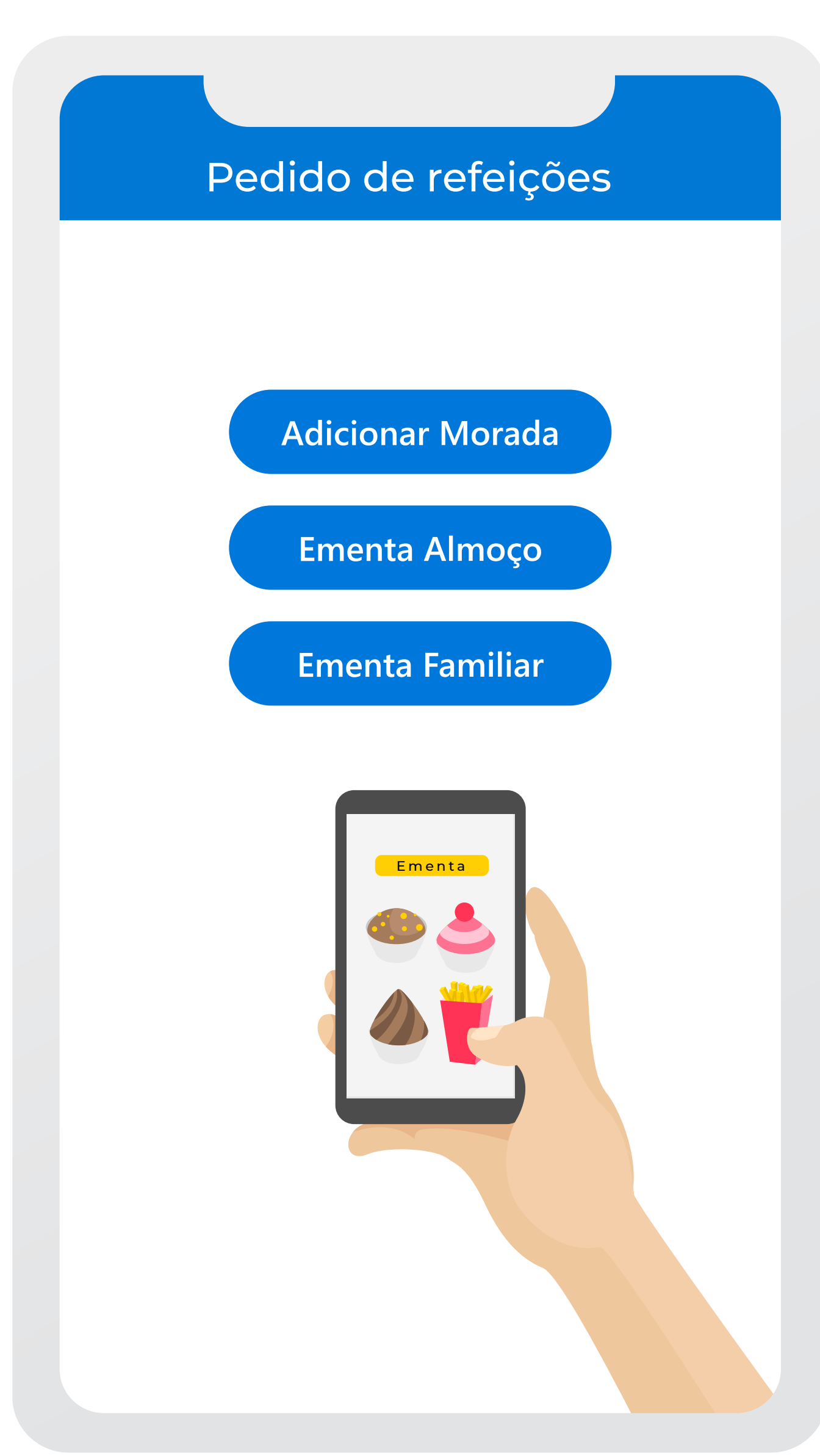
O primeiro desafio que a Janssen apresentou à Xpand IT tinha como objetivo materializar uma aplicação para que os colaboradores pudessem receber refeições nos seus domicílios.

A Solução

CASO I – Aplicação Cantina

Com o objetivo de permitir aos colaboradores residentes na área da grande Lisboa a possibilidade de continuarem a usufruir, em suas casas, do serviço interno de cantina, pretendia-se criar uma aplicação simples e de fácil utilização. Pretendia-se então desenvolver uma aplicação que permitisse aos colaboradores navegar pelos diferentes menus de refeições, disponíveis para diferentes dias e diferentes concelhos e, por fim, escolher as refeições que desejavam receber em suas casas de forma cómoda e rápida.

A app Delivery, que nasceu da materialização de todos os requisitos que a Janssen apresentou à equipa da Xpand IT, permitiu que os colaboradores habitualmente residentes do escritório pudessem consultar o menu das refeições e solicitarem o recebimento das refeições nos seus domicílios. Assim, a Janssen também acabou por conseguir manter a atividade da cantina pré-pandemia. Os colaboradores passaram a poder selecionar diariamente refeições individuais e familiares através dos seus smartphones.



Home

Ecrã principal da aplicação com acesso às diferentes opções.

Ecrã detalhe “Ementa”

Possibilidade de escolher menus de refeições e realizar pedido.

CASO II – Simplificação de Processos

O primeiro desafio foi apenas o início de todo o trabalho que a Xpand IT tem vindo a estabelecer com a Janssen desde então. Na Xpand IT, acreditamos que as iniciativas digitais não devem ser encaradas como projetos únicos, mas antes como iniciativas contínuas passíveis de iteração e melhoria contínua.

Desta forma, para além da aplicação com a qual a Xpand IT iniciou a sua colaboração com a Janssen, temos vindo a desenvolver mais soluções com recurso à Power Platform. Com o objetivo de identificar processos fundamentais na condução da sua atividade e num contexto pandémico em que os contactos presenciais com stakeholders foram restringidos ao absolutamente crítico, desenvolvemos a aplicação Simplify.

A aplicação Power Apps tem como objetivo fazer a recolha de assinaturas digitais. Assim, estabelecendo uma ligação ao Adobe Sign, por exemplo, foi possível melhorar a experiência de clientes da Janssen, tanto internos como externos, permitindo ganhos de eficiência substanciais.

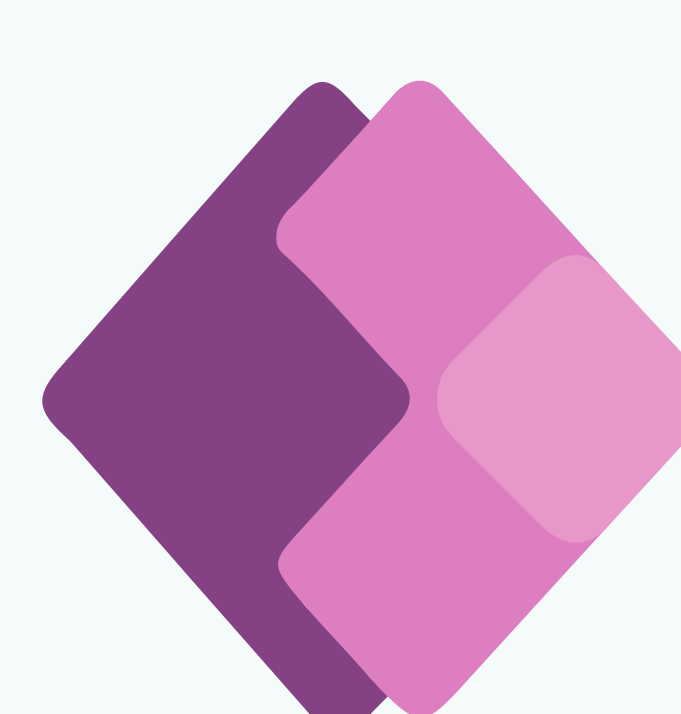
A aplicação Simplify permitiu à Janssen focar-se no seu cliente, concretizando mais uma transformação digital interna, conseguindo tornar alguns dos seus processos mais ágeis, mais eficientes, mais sustentáveis, poupando horas de trabalho a diversos intervenientes.



Tecnologias

A Microsoft PowerApps permite criar aplicações multiplataforma e, recorrendo a esta tecnologia, é possível endereçar cenários internos de diferentes empresas de uma forma mais rápida e eficiente.

Tirando partido da integração nativa com a suite de produtos do Office, é possível reduzir em grande escala o time-to-market destas aplicações, garantindo na mesma, a sua usabilidade e performance.



Power Apps



Power Automate

O Microsoft Power Automate permite a automatização de tarefas repetitivas e, recorrendo a esta tecnologia, é possível criar workflows que aumentem a produtividade e eficiência das organizações.

Para além disso, é possível tirar partido de capacidades RPA e também de IA, permitindo às empresas tempo para se concentrarem em oportunidades estratégicas.

Benefícios

Com um mindset de continuidade ao invés de projeto fechado, é possível implementar diferentes soluções iteráveis para suportar as diferentes necessidades do negócio

Digitalização do processo de assinaturas permite com que as interações por email diminuam de forma considerável

A aplicação cantinas é uma solução que permite oferecer aos colaboradores refeições completas no conforto da sua casa

Digitalização interna e transformação de processos internos para os tornar mais ágeis, mais eficientes e mais sustentáveis

