

# xpand it

CASO DE SUCESSO

 IP Telecom

## Portal de parceiros da IP Telecom

Eficiência e autonomia  
com Power Pages





A IP Telecom, com o lema "Ligamos Negócios", é uma empresa líder em Redes de Alto Débito, Datacenter e Cloud em Portugal, dedicada exclusivamente ao mercado empresarial. A sua oferta inovadora de soluções empresariais e administração pública é reconhecida como de referência em Portugal.

A IP Telecom é uma empresa certificada ISO 27001, ISO9001, bem como credenciada com vários níveis de segurança, estando também presente em vários fóruns de Cibersegurança, pois considera fundamental demonstrar a importância que dá à Segurança da Informação dos seus clientes.

Com especialização no suporte a infraestruturas críticas nacionais e plataformas aplicacionais centrais de empresas, contam com uma rede abrangente de fibras óticas nacionais, conexões internacionais, bem como os serviços IPT Cloud e de Housing nos DataCenters, localizados em Lisboa, Viseu e Porto, que permitem garantir a disponibilidade e níveis elevados na qualidade de serviço aos seus clientes.

## O desafio

A IP Telecom, através da sua rede de canal IPT Partner Network, prioriza a relação com os seus parceiros, procurando inovar continuamente através de novas formas de lhes proporcionar mais autonomia.

O desafio lançado à Xpand IT visava precisamente isso - a criação de um portal público onde os seus parceiros, atuais e futuros, conseguissem consultar, facilmente, todas as vantagens da parceria com a IP Telecom, com registo de parceria ágil, capacidade de criar simuladores adequados às necessidades do mercado empresarial

português, com respetivas propostas de serviços em tempo real e, fazendo sentido, avançar com o registo de oportunidades, tudo de forma autónoma.

Com a ajuda da Xpand IT, a IP Telecom esperava alcançar maior produtividade e qualidade nos seus processos, além de fortalecer e aumentar a relação com os seus parceiros, através do programa IPT Partner Network.

# A solução

Para solucionar este desafio, e tendo por base a plataforma de CRM Microsoft Dynamics 365 já em uso pela IP Telecom, considerou-se que a criação de um portal através da tecnologia Power Pages seria a arquitetura ideal.

A criação deste portal ofereceu uma maior autonomia aos seus utilizadores, fossem parceiros ou integrantes da equipa IP Telecom. Antes da adoção da solução Power Pages, o processo de registo da IP Telecom levava um tempo significativo, desde o envio do primeiro e-mail, pelo parceiro ou responsável de parceiros da empresa, até a finalização do processo.

Atualmente, o tempo de registo foi otimizado e reduzido drasticamente para 2h para aprovação e validação de um parceiro, versus os anteriores 2 a 5 dias, aumentando a eficiência e a produtividade da equipa e contribuindo para uma gestão de recursos mais inteligente e eficaz.

IP Telecom Inicio Parceiros Serviços Procedimentos

Introdução de valor

- Introdução de valor
- Atualização de dados
- Novos parceiros
- Marketing
- Serviços

Homepage

- Acesso aos principais serviços
- Os utilizadores podem consultar e escolher o serviço preferido

← VOLTAR AO SIMULADOR

## Backup as a Service IPT Cloud

### Características

Storage (TB)

- 2 +

### Backup

Backup VMs

- 2 +

Número de cópias

1 2

#### Resumo da simulação

Backup as a Service IPT Cloud	📌
Storage	1 TB
Backup VMs	2
Número de Cópias	2

Valor mensal

# 211,43 €

[Registar oportunidade](#) [Entre now!](#)

[Recalcular simulação](#)

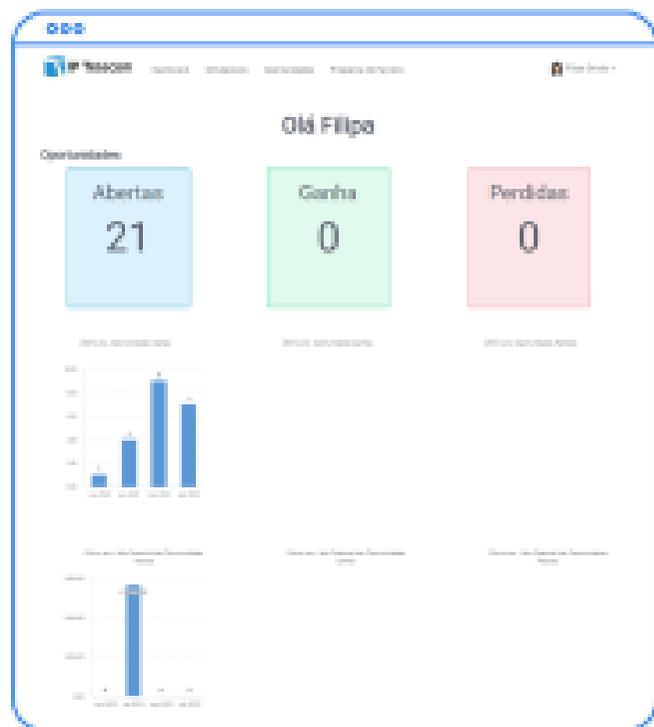
[Calcular valor](#)

O Programa de Parceiros da IPT Partner Network, disponível tanto na homepage do portal como no registo, permite a consulta dos objetivos e dos benefícios em pertencerem ao ecossistema IP Telecom.

Os utilizadores têm a possibilidade de fazer o seu registo inicial e simular o serviço, com as suas ofertas e orçamento, em tempo real.

### Resumo da simulação

- Escalabilidade do serviço, o orçamento é calculado
- Ainda mais, o utilizador pode fazer download do orçamento, enviar um email, recomeçar a simulação ou registar a oportunidade



Os parceiros podem ainda registar oportunidades, com a descrição do serviço pretendido, que é encaminhada diretamente para o sistema de CRM da IP Telecom.

Já no dashboard, o utilizador tem a possibilidade de visualizar o histórico completo de todas as oportunidades, incluindo as que estão em aberto, as ganhas e as perdidas.

**Essa solução permitiu à IP Telecom simplificar e agilizar os seus processos, oferecendo maior autonomia aos seus parceiros e, em simultâneo, melhorar a gestão de oportunidades no seu CRM.**

Com a colaboração da Xpand IT, a IP Telecom conseguiu oferecer aos seus parceiros uma experiência de utilização simples, prática e com mais funcionalidades disponíveis.

#### Histórico das oportunidades

- O utilizador (parceiro) tem acesso a um overview das oportunidades em aberto, das ganhas e das perdidas
- O parceiro (parceiro, ainda, a visualização de gráficos com os principais resultados das oportunidades

# Tecnologia

## Power Pages

As Power Pages permitem criar websites modernos e seguros. As organizações conseguem rapidamente construir websites para entregar informação e serviços essenciais aos seus clientes. Tirando partido da integração nativa com a suite de produtos do Office, é possível reduzir o time-to-market destas soluções e podemos estender as capacidades da tecnologia através de ferramentas como GitHub e Azure DevOps.

# Benefícios

O portal permite aos clientes realizar simulações e obter orçamentos em tempo real, agilizando a tomada de decisão;

---

Otimização de processos e maior eficiência na gestão de parceiros e oportunidades;

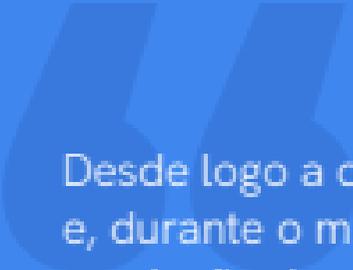
---

A integração do portal com o CRM da IP Telecom permite uma melhor gestão das oportunidades e a consulta do histórico associado a cada uma destas;

---

Experiência de cliente mais funcional e autónoma, sem que os parceiros estejam dependentes de processos manuais.

---



Desde logo a disponibilidade revelada para avançarmos neste projeto e, durante o mesmo, um ambiente de colaboração e procura de resolução dos desafios que foram surgindo durante este processo - desde o UX à programação, propriamente dita.

**Alexandre Alves**  
Channel Partner Manager  
IP Telecom PT

# xpand it

xpand-it.com

Sede: Portugal  
Alemanha . Croácia . Reino Unido . Suécia

