

xpand it

SUCCESS CASE



Makler und Kunden zusammenbringen

Die Leistungsfähigkeit der
JLL-Immobilienplattform





JLL ist ein führender globaler Anbieter von Immobilienberatungs- und Investment-Management-Dienstleistungen. Mit einer soliden globalen Präsenz unterstützt JLL Unternehmen und Investoren bei der Errichtung, dem Erwerb, der Nutzung und der Investition in eine breite Palette von Immobilienanlagen, einschließlich Gewerbe-, Wohn-, Industrie-, Logistik-, Einzelhandels- und Gaststättenimmobilien.

JLLs Herangehensweise verbindet umfassendes lokales Fachwissen mit einer globalen Perspektive und ermöglicht so einen umfassenden Einblick in die lokalen und internationalen Immobilienmärkte. Das Unternehmen ist außerdem für seine innovative Kultur und sein Engagement bekannt, das seinen Kunden effiziente und maßgeschneiderte Lösungen für ihre Bedürfnisse bietet.

Herausforderung

JLL wandte sich an Xpand IT, um ein Immobilienportal zu entwickeln, das als nahtlose Kommunikations- und Interaktionslösung zwischen Maklern und ihren Kunden dienen kann. Ziel war es, eine Plattform zu schaffen, die Maklern hilft, verfügbare Immobilien effektiv zu verwalten, sie mit Kundenprofilen abzugleichen, persönliche und virtuelle Besichtigungen zu planen und eine effiziente Kundeninteraktion zu ermöglichen.

Diese Plattform ermöglicht es JLL-Maklern, ihre Kunden besser zu betreuen und gleichzeitig einen dynamischen und intuitiven Überblick über ihre Informationen und Aufgaben zu haben. Die Verwaltung neuer Leads, die Planung von Objektbesichtigungen, die Erstellung von Berichten und der Vergleich von Objektmerkmalen bedeuten

einen erheblichen Mehrwert für ihre täglichen Aufgaben. In ähnlicher Weise stießen JLL-Kunden auf Einschränkungen, die ihre Autonomie behinderten.

Die Kommunikation erfolgte über unterschiedliche Kanäle wie E-Mails und Telefonanrufe, was zu fragmentierten und weniger agilen Interaktionen führte. Dies trug zu langwierigen und weniger effizienten Prozessen bei.

Die Benutzer sollten die Möglichkeit haben, durch logische und kontextbezogene Abläufe zu navigieren. Sowohl die Kunden als auch die Makler brauchten klar definierte Arbeits- und Aufgabenbereiche, die alle notwendigen Informationen auf eine Art und Weise enthalten, die sie nicht überfordert oder einschränkt.

Xpand ITs Lösungsansatz

Xpand IT hat ein Angular-basiertes Immobilienportal entwickelt, das aus einer Reihe von Ressourcen und Tools besteht, die die Effizienz der täglichen Makler-Arbeit erhöhen und ihnen auf diese Art helfen, Kunden ein optimales Erlebnis zu bieten. Xpand ITs Lösungsansatz sah vor, die einzigartigen Anforderungen von Maklern und Kunden gleichermaßen zu erfüllen und so eine hochfunktionale und intuitive Benutzererfahrung zu bieten.

Xpand IT hat sämtliche Komponenten implementiert, um den Prozess, der jeden Kunden zu seiner idealen Immobilie führt, nahtloser und effektiver zu gestalten. Hierzu wurden beispielsweise zahlreiche visuelle Funktionen integriert, wie Bilder, Icons, Karten und visuelle Hilfsmittel.



Homepage-Bildschirm

- Makler haben Zugriff auf die neueste Aktivitätsübersicht, einschließlich anstehender Aufgaben, Benachrichtigungen, Aktualisierungen zur Verfügbarkeit von Immobilien
- Möglichkeit, Informationen nach Kategorien zu filtern (Immobilien, Benachrichtigungen, Transaktionen usw.)

The screenshot displays the user interface of the ILL platform. At the top left, the ILL logo is visible alongside navigation links for 'Home', 'Immobilien', and 'Kunden'. A search bar and several utility icons (notifications, profile, etc.) are located in the top right. Below the header, there are tabs for 'Kunden', 'Immobilien', and 'Kunden'. The main content area is divided into two columns. The left column features two calendar views for August and September 2022, with a 'Kunden' button below them. The right column shows a list of property listings. Each listing includes a title, a price tag (e.g., '1.200.000 €'), a location, and a 'Kontaktieren Sie' button. Some listings also feature a 'NXT' logo. The interface is clean and modern, with a focus on providing clear information and easy navigation for real estate professionals.

Im Home-Bereich der Plattform haben Makler Zugriff auf allgemeine Alarme und Benachrichtigungen, darunter Terminanfragen, Aktualisierungen zur Verfügbarkeit von Immobilien und neue Nachrichten von Kunden. Die Ansicht des Kundenprofils bietet eine klare Anlaufstelle und wichtige Informationen, die es Maklern ermöglichen, Immobilien zu finden, die den Anforderungen des Kunden entsprechen. Es besteht außerdem die Möglichkeit, relevante Dokumente für jede Transaktion hochzuladen.

Die Immobilienübersicht kann als Liste oder als Karte dargestellt werden, so dass die Makler die Immobilien vergleichen und die für den jeweiligen Kunden am besten geeigneten Optionen ermitteln können. Darüber hinaus haben Makler Zugriff auf eine Kalenderaufgabenansicht, Anfragen für und bestätigte Immobilienbesichtigungen, Hinweise auf neue Immobilien und Erinnerungen für ausstehende Berichte zu bestimmten Besichtigungen.

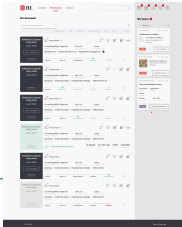
Kunden wiederum können bequem Besichtigungstermine vereinbaren, sei es persönlich oder virtuell, und über einen speziellen Chatbereich nahtlos mit Maklern kommunizieren, was den Entscheidungsprozess vereinfacht.

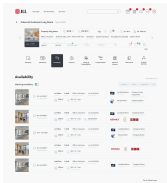
Das visuelle Design ist einheitlich und gemäß den Markenrichtlinien von JZL entstanden, was die Einheitlichkeit über alle digitalen Plattformen hinweg sicherstellt. Dies ist besonders wichtig, um eine starke Markenidentität aufrechtzuerhalten und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Es wurde eine große Anzahl einzigartiger Bilder und Symbole entwickelt, um Platz auf dem Bildschirm zu sparen und die Lesbarkeit und das Engagement zu verbessern.

Ebenso wichtig war es, die Bedürfnisse der Nutzer in den Vordergrund zu stellen und sie während ihrer gesamten Reise zu unterstützen. Dafür, implementierte das UX-Team von Xpand IT effektive Strategien und Ansätze: Personalisierung und Anpassungsoptionen, eine klare und intuitive Navigationsstruktur mit logischen Drill-Downs und kontextbezogenen Aktionen, Tooltips und kontextbezogene Hilfe, intuitives Design, das die Nutzer anspricht und es ihnen ermöglicht ihre Aufgaben effektiv zu erledigen.

Meine Anfragen

- Sie haben keinen Zugang zu Ihren Anfragen für Installationsabfertigungen, mit Informationen, die helfen, den Kundenprofil und dem Status des Prozesses zu definieren
- Auf der rechten Seite des Bildschirms werden laufende Aufgaben angezeigt, von Anfragen für Berechtigungen bis hin zu ausstehenden Berichten oder sogar neuen Leads.





Immobilien Details - Verfügbarkeit

- Makler können auf die wichtigsten Merkmale der Immobilien zugreifen
- Dieser Bericht bietet Ressourcen, die eine effiziente Analyse der Immobilien ermöglichen, wie z.B. den Prozentsatz der Verfügbarkeit, Dokumente im Zusammenhang mit einem Prozess, Energie- und Nachhaltigkeitszeugnisse und eine Kartenansicht mit Standortmöglichkeiten in der Nähe der Immobilie
- Auf dem Dashboard der Client-Identities können Makler eine vergleichende Analyse von ähnlichen Objekten abrufen.

Um die Lesbarkeit und Verständlichkeit zu verbessern, werden die Informationen in gut strukturierten Bestandteilen geliefert, da es wichtig war, große Mengen an Informationen auf logische Weise, Stück für Stück, bereitzustellen, um eine kognitive Überlastung zu vermeiden.

Beim UX-Ansatz für dieses Projekt wurde viel Wert auf die Verwendung von Farben gelegt, um wichtige Interaktionen und Erzählungen zu steuern. Der strategische Einsatz von Weißraum zwischen den Komponenten sorgte für Rhythmus und Klarheit und verhinderte ein unübersichtliches Layout. **Durch die Einbeziehung modernster User Experience (UX)-Methoden wie Forschung, Strategie, Analyse und Prototyping zielte Xpand IT darauf ab, ein intuitives, benutzerzentriertes und dynamisches Benutzererlebnis für JLL zu schaffen.**

Dieses Verfahren bietet den Maklern eine Plattform, die sich nahtlos in ihre täglichen Arbeitsabläufe integriert. Somit ermöglicht es effizientes Immobilienmanagement, die Bearbeitung von Anfragen und eine konsistente Kundenkommunikation. **Die durchdachte Benutzeroberfläche optimiert nicht nur die Abläufe, sondern gibt den Kunden auch die Möglichkeit, selbstständig Besichtigungen anzufordern, direkt Kontakt mit den Maklern aufzunehmen und mühelos auf Informationen zuzugreifen.** Die UX-gesteuerte Lösung von Xpand IT steigert die operative Effizienz von JLL, verbessert die Kundeninteraktion und revolutioniert die Immobilienpraxis.

Die Plattform von Xpand IT hat es uns ermöglicht, unser technologisches Potenzial zu maximieren. Extern ermöglichte sie uns, eine flexible und agile Arbeitsweise zu schaffen, die den Kundennutzen erhöht. Intern hat Xpand IT eine entscheidende Rolle dabei gespielt, unseren Mitarbeitern die notwendige Infrastruktur zur Verfügung zu stellen, um die große Menge an verwendeten Daten zu verwalten und zu organisieren.

Laura Caballero
Digital Business Experience Director
JLL Spanien

Technologien



Angular ist ein modernes JavaScript-Framework, das die Erstellung hochwertiger, einseitiger Anwendungen erleichtert. Die modulare Architektur und die umfassenden Tools rationalisieren die Front-End-Entwicklung und ermöglichen reaktionsschnelle und interaktive Benutzererlebnisse.

Vorteile

- Höhere Effizienz bei der Suche nach der idealen Immobilie für jeden Kunden durch verbesserte Funktionen für die Immobiliensuche, Buchung und Besichtigungsverwaltung.
- Die Benutzer haben die Kontrolle über ihre bevorzugten Anforderungen, indem sie Sortier- und Filterfunktionen sowie die Gruppierung von Schaltflächen hinzufügen.
- Verbesserung der Kommunikation und Interaktion mit den Kunden, ermöglicht eine flüssige und effektive Kommunikation.
- Höchste Kundenzufriedenheit durch einen effektiveren Verhandlungsprozess. Den Kunden von JLL wird ein persönlicher Service und eine ausgezeichnete Erfahrung angeboten.
- Verbesserte Verwaltung von Makleranfragen durch Hinzufügen von Funktionen wie Warnungen, Benachrichtigungen und einem Bereich für Immobilienvergleiche.

xpand it

xpand-it.com

Hauptsitz: Portugal
Deutschland . Großbritannien . Kroatien . Schweden

