

xpand it

USE CASE

Otimização da gestão de Qualidade com o Jira



Departamento de Qualidade

O departamento de Qualidade é responsável por garantir que os produtos ou serviços de uma empresa respeitam padrões consistentes de qualidade e conformidade, de acordo com a lei.

Este departamento é um elemento-chave em qualquer empresa, pois realiza atividades que ajudam a assegurar a incorporação de qualidade na execução de serviços, sustentando não apenas a reputação da empresa, mas também a sua competitividade no mercado.

Algumas das suas responsabilidades incluem:

✓ Estabelecer critérios de qualidade para produtos ou serviços, garantindo que seguem normas e padrões pré-estabelecidos;

✓ Monitorizar e realizar controlos de qualidade e segurança, assegurando que todos os produtos e serviços correspondem às expectativas dos clientes e aos padrões da empresa;

✓ Antecipar problemas, focando-se na melhoria contínua da eficiência dos processos e na qualidade dos produtos e serviços;

✓ Conduzir auditorias regulares para verificar se os procedimentos, requisitos das normas ou requisitos legais estão a ser cumpridos.

Desafio

Enquanto departamento que trabalha para manter excelência e conformidade, o departamento de Qualidade é muitas vezes confrontado com desafios complexos e morosos, que impactam diretamente a eficiência operacional, mas também a satisfação dos clientes e utilizadores.

Por outro lado, a constante evolução tecnológica traz desafios significativos para departamentos que não adotem ferramentas digitais, principalmente quando estas ajudam na otimização da gestão da qualidade.

Alguns dos desafios com os quais este departamento se depara são:

- **Monitorização de conformidade**

A falta de visibilidade e controlo dos processos e ações entre equipas dificulta a identificação da raiz dos problemas, acompanhamento e monitorização da implementação de soluções;

- **Acompanhamento de alterações regulatórias**

Os processos operacionais das equipas e as vantagens competitivas da própria empresa são, muitas vezes, afetados devido à dificuldade em acompanhar a implementação das mudanças regulatórias que acontecem regularmente;

- **Coordenar auditorias internas e externas**

Conforme o tamanho da empresa, pode tornar-se complexo assegurar que todos os departamentos sejam auditados de acordo com a regulamentação e procedimentos exigidos;

- **Medição de desempenho e feedback**

Devido à falta de mecanismos eficazes para recolher e analisar feedback, torna-se difícil medir os indicadores-chave definidos para departamentos ou processos;

- **Sobrecarga de documentação**

A informação - tanto manual, quanto digital - encontra-se tipicamente dispersa, distribuída por diferentes aplicações, o que dificulta o seu acesso e atualização.

Os desafios mencionados acima salientam a importância desta equipa necessitar de uma solução ágil, robusta, capaz de automatizar e simplificar processos. Simultaneamente, também salientam a necessidade de melhorar a comunicação intra e interdepartamental, para que este departamento opere com máxima eficiência, seguindo os seus próprios parâmetros de excelência.



Solução

O Jira - ferramenta focada na automatização de processos e na melhoria da comunicação - permite que o departamento se concentre em reestruturar e otimizar os fluxos de trabalho já existentes. Com a sua capacidade de customização e personalização, consegue assim corresponder a necessidades específicas da equipa.

A implementação do Jira contempla algumas funcionalidades-chave que podem ser essenciais para si e para o seu departamento:

- ✓ **Fluxos de trabalho personalizados:** crie, personalize fluxos de trabalho e reproduza processos reais da sua equipa. Além de conseguir mapear todas as etapas do seu processo de trabalho, também garante que todas as fases de gestão de qualidade são executadas e monitorizadas consoante o que pretende;
- ✓ **Registo e acompanhamento de tarefas:** crie e acompanhe, em tempo real, todas as tarefas dos seus processos, tendo visibilidade completa da capacidade da sua equipa e de temas que estejam em curso, pendentes, ou até concluídos;
- ✓ **Dashboards em tempo real:** desenvolva dashboards personalizados no Jira em apenas alguns minutos. Consulte também indicadores de desempenho críticos, cronogramas de auditorias, ou qualquer outra informação que necessite;
- ✓ **Automatização de notificações:** implemente um sistema de alertas para que os membros da sua equipa sejam automaticamente informados de tarefas críticas ou prazos iminentes. Assim, consegue melhorar o tempo de resposta da sua equipa e os fluxos de comunicação.

Com esta adoção, pode transformar radicalmente o seu modelo colaborativo, conseguindo uma gestão eficiente das suas tarefas, enquanto melhora a comunicação intra e interdepartamental e ganha uma maior gestão de capacidade.

O Jira pode ser configurado especificamente para dar uma resposta concreta aos seus desafios, já que oferece uma solução integrada que assegura uma maior eficiência operacional do seu dia-a-dia.

Principais resultados pós-implementação do Jira

- ✓ Colaboração eficiente entre membros do departamento e outras áreas da empresa;
- ✓ Redução de tempo em tarefas manuais e repetitivas, dando mais espaço para desenvolver tarefas mais complexas;
- ✓ Otimização de processos, e redução de custos a nível de recursos organizacionais;
- ✓ Automatização de tarefas, centralizando a documentação digital para facilitar o seu acesso.



Produtividade e colaboração nas equipas



Transformação organizacional com Atlassian

Contacte-nos

xpand it

xpand-it.com

Sede: Portugal
Alemanha . Reino Unido . Suécia